

REGULAMIN APLIKACJI mZUS ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Spis treści

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE.....	1
§ 2. DEFINICJE.....	2
§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE	3
§ 4. AKTYWACJA I LOGOWANIE DO APLIKACJI MOBILNEJ	3
§ 5. RODZAJE I ZAKRES FUNKCJONALNY USŁUG W APLIKACJI MOBILNEJ.....	4
§ 6. WARUNKI BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA APLIKACJI	5
§ 7. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.....	6
§ 8. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY	6
§ 9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	7
§ 10. PRAWA AUTORSKIE I POKREWNE.....	7
1. Aplikacja mZUS, jako aplikacja mobilna, podlega ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).	7
2. Zbiór danych indywidualnych udostępnianych w aplikacji mZUS stanowi bazę danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2021 r. poz. 386) i podlega ochronie przewidzianej w przepisach tej ustawy.....	7
3. W Portalu PUE/eZUS nie jest prowadzona promocja podmiotów innych niż ZUS.....	7
4. Użytkownik może korzystać z utworów i/lub baz danych jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych i ich wtórne wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.....	7
§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

Drogi Użytkowniku! Dziękujemy za pobranie aplikacji mZUS. Zanim zaczniesz z niej korzystać, prosimy Cię o zapoznanie się z regulaminem. Wyjaśnia on sposób i zasady działania aplikacji, a także zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin aplikacji mZUS, zwany dalej Regulaminem, określa reguły korzystania z niej, zakres usług, jakie Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) świadczy użytkownikom aplikacji, oraz zasady współpracy między ZUS a użytkownikami aplikacji.
2. Operatorem aplikacji mZUS jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 3, 5, 01-748 Warszawa, NIP 521-30-17-228, REGON 000017756, zwany dalej: „ZUS”.
3. Regulamin w odniesieniu do aktywacji, logowania oraz usług jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).
4. Administratorem danych przetwarzanych w ramach portalu PUE/eZUS jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
5. Rozpoczęcie korzystania z aplikacji jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i przestrzeganiem zawartych w nim warunków.
6. Korzystanie z aplikacji jest bezpłatne. Korzystanie przez użytkownika z usług transmisji

danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z aplikacji może się wiązać z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **adres e-mail** – adres poczty elektronicznej wykorzystywany do kontaktu ZUS z użytkownikiem aplikacji;
- 2) **aktywacja aplikacji** – powiązanie aplikacji z profilem PUE/eZUS;
- 3) **autoryzacja** – potwierdzenie działania realizowanego przez użytkownika aplikacji w sposób określony w Regulaminie;
- 4) **aplikacja/mZUS** – oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym użytkownika, aplikacja mobilna udostępniona przez ZUS;
- 5) **CKK** – Centrum Kontakt Klientów ZUS (infolinia ZUS +48 22 560 16 00, cot@zus.pl);
- 6) **e-wizyta** – wideorozmowa klienta z pracownikiem ZUS za pośrednictwem internetu;
- 7) **identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcja umożliwiająca identyfikację i autoryzację, udostępniona na urządzeniu mobilnym przez producenta tego urządzenia, która wykorzystuje do weryfikacji tożsamości cechy fizyczne zarejestrowane przez użytkownika aplikacji na urządzeniu mobilnym;
- 8) **kod aktywacyjny** – ciąg cyfr udostępniany w portalu PUE/eZUS na potrzeby aktywacji aplikacji;
- 9) **kod weryfikacyjny** – generowany przez ZUS ciąg 8 cyfr wysyłany w formie wiadomości SMS pod numer telefonu lub na adres e-mail wskazany w portalu PUE/eZUS;
- 10) **kod QR** – kod udostępniany na portalu PUE/eZUS na potrzeby aktywacji aplikacji;
- 11) **Kompleksowy System Informatyczny (KSI ZUS)/system** – system informatyczny stosowany w ZUS, wspierający działania ZUS;
- 12) **login PUE/eZUS** – unikalny identyfikator użytkownika nadany automatycznie przy rejestracji profilu w portalu PUE/eZUS;
- 13) **PIN do aplikacji** – unikalny ciąg 4 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika w aplikacji podczas logowania;
- 14) **Platforma Usług Elektronicznych PUE/eZUS** – platforma, która zapewnia dostęp do usług informacyjnych, usług operacyjnych oraz Elektronicznej Skrzynki Podawczej;
- 15) **powiadomienia push** – wiadomości przekazywane użytkownikowi przez aplikację mobilną;
- 16) **profil PUE/eZUS** – konto utworzone w portalu PUE/eZUS, które umożliwia usługobiorcy korzystanie z usług udostępnianych przez ZUS;
- 17) **Regulamin** – regulamin aplikacji mobilnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
- 18) **urządzenie mobilne** – urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, które obsługuje transmisję danych i ma dostęp do internetu;
- 19) **urzędowe poświadczenie przedłożenia (UPP)** – dokument elektroniczny, który ZUS wydaje użytkownikowi jako poświadczenie złożenia dokumentu elektronicznego;
- 20) **usługa lub usługi** – usługa lub usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach aplikacji mobilnej;
- 21) **usługobiorca** – podmiot, który korzysta z portalu PUE/eZUS;
- 22) **użytkownik aplikacji/użytkownik** – osoba, która pobrała i aktywowała aplikację mobilną ZUS;
- 23) **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne, na którym została

aktywowana aplikacja, zarejestrowane w systemie ZUS;
24) **ZUS** – Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Aplikację pochodzącą z oficjalnego źródła dystrybucji można pobrać na urządzenie mobilne ze sklepu:
 - 1) App Store – dla systemu operacyjnego iOS (13.0 lub wyższy);
 - 2) Google Play – dla systemu operacyjnego Android (7.0 lub wyższy).
2. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest posiadanie aktywnego profilu w portalu PUE/eZUS.
3. Pobranie i aktywacja aplikacji wymagają połączenia z internetem oraz posiadania określonej wolnej pamięci na urządzeniu. Tego samego wymaga odświeżenie danych w aplikacji.
4. Aby aplikacja działała prawidłowo, wymagany jest system operacyjny (iOS lub Android) pozbawiony modyfikacji nie pochodzących od producenta systemu, ponieważ modyfikacje systemu znacznie obniżają poziom bezpieczeństwa urządzenia mobilnego. Dotyczy to w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego przez złamanie zabezpieczeń dostępu do plików systemowych, po to by mieć wgląd w oprogramowanie urządzenia mobilnego i jego modyfikacje (tzw. *jailbreaking* czy *rooting*).
5. Aby aplikacja działała prawidłowo, w określonych sytuacjach potrzebny jest dostęp na urządzeniu mobilnym do:
 - 1) aparatu – aby zeskanować kod QR lub dodać załącznik;
 - 2) treści SMS – na potrzeby odczytywania kodu weryfikacyjnego przysłanego za pomocą wiadomości SMS;
 - 3) powiadomień – jeżeli użytkownik chce odbierać powiadomienia push;
 - 4) połączeń telefonicznych – aby zainicjować połączenie z CKK;
 - 5) lokalizacji – na potrzeby rezerwacji i obsługi wizyt w ZUS;
 - 6) kamery - jeśli użytkownik chce korzystać z e-wizyty;
 - 7) mikrofonu – jeśli użytkownik chce korzystać z e-wizyty.
6. ZUS przewiduje dalszy rozwój aplikacji oraz wprowadzanie nowych funkcji w przyszłości, co może powodować konieczność aktualizowania aplikacji – w tym powstanie obowiązku potwierdzenia przez użytkownika, że zapoznał się z nowymi wersjami Regulaminu.
7. Instalacja aktualizacji aplikacji będzie konieczna do jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych.
8. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego (iOS lub Android) zgodnie z zaleceniami producenta swojego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego.
9. ZUS rekomenduje, aby użytkownik instalował aktualizacje aplikacji niezwłocznie po ich udostępnieniu w sklepach Google Play i App Store. Niezaktualizowanie systemu operacyjnego lub aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z aplikacji, a nawet do wycieku danych z aplikacji.

§ 4. AKTYWACJA I LOGOWANIE DO APLIKACJI MOBILNEJ

1. Aplikacja wymaga aktywacji na urządzeniu mobilnym z wykorzystaniem następujących danych:
 - 1) kodu QR albo kodu aktywacyjnego generowanego w portalu PUE/eZUS;
 - 2) kodu weryfikacyjnego, który jest przesyłany w formie wiadomości SMS albo e-mail.
2. Po aktywacji aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownik nadaje kod PIN do

aplikacji.

3. Podanie kodu PIN do aplikacji jest wymagane każdorazowo:
 - 1) po kilkuminutowej bezczynności podczas korzystania z aplikacji;
 - 2) przy uruchomieniu aplikacji po każdym jej wyłączeniu;
 - 3) po każdym wyłączeniu urządzenia mobilnego.
4. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego kodu PIN spowoduje czasową blokadę dostępu do aplikacji.
5. Jeżeli urządzenie mobilne ma takie możliwości techniczne, użytkownik może wykorzystać do logowania identyfikację danymi biometrycznymi. Skorzystanie z tej funkcji nie zwalnia użytkownika z obowiązku ustawienia kodu PIN do aplikacji.
6. Jeżeli użytkownik chce korzystać z identyfikacji danymi biometrycznymi, powinien aktywować tę funkcję na urządzeniu mobilnym i zarejestrować indywidualne cechy fizyczne, a następnie aktywować tę funkcję w aplikacji. Aplikacja nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika. Identyfikację danymi biometrycznymi udostępnia na urządzeniu mobilnym jego producent. Po przeprowadzeniu procesu rejestracji i nadaniu kodu PIN do aplikacji użytkownik może się do niej zalogować za pomocą kodu PIN lub za pomocą identyfikacji danymi biometrycznymi, jeśli użytkownik aplikacji aktywował ten sposób logowania.
7. W przypadku nieudanego logowania przez identyfikację danymi biometrycznymi aplikacja może wymagać od użytkownika logowania kodem PIN.
8. Po zalogowaniu się do aplikacji użytkownik może w zakładce Ustawienia zmienić kod PIN do aplikacji oraz ustawić alternatywną metodę logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi.
9. ZUS określa zasady bezpieczeństwa, które musi spełniać kod PIN do aplikacji, i prezentuje je w czasie jego ustalania lub zmiany.

§ 5. RODZAJE I ZAKRES FUNKCJONALNY USŁUG w APLIKACJI MOBILNEJ

1. Aplikacja jest przeznaczona dla klienta indywidualnego.
2. Użytkownicy, którzy aktywowali aplikację, mają dostęp do następujących usług:
 - 1) usług informacyjnych, takich jak odczyt danych zapisanych na indywidualnych kontach KSI ZUS, tj. informacji o ubezpieczeniach i składkach, danych o pobieranych zasiłkach oraz emeryturach i rentach, informacji o zaświadczeniach lekarskich e-ZLA;
 - 2) usług operacyjnych, takich jak:
 - a) składanie wniosków o świadczenie:
 - z programu „Rodzina 800+” świadczenie wychowawcze (tzw. świadczenie 800+), na podstawie ustawy z dnia 11 lutego 2016 r. o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci (Dz.U. z 2024 r. poz. 421 i 858),
 - z programu „Aktywny Rodzic” (czyli aktywni rodzice w pracy, aktywnie w żłobku, aktywnie w domu), na podstawie ustawy z dnia 15 maja 2024 r. o wspieraniu rodziców w aktywności zawodowej oraz w wychowaniu dziecka – „Aktywny rodzic” (Dz.U. z 2024 r. poz. 858),
 - z programu „Dobry Start”, na podstawie rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 15 czerwca 2021 r. w sprawie szczegółowych warunków realizacji rządowego programu „Dobry start” (Dz.U. z 2021 r. poz. 1092);
 - b) rezerwacje wizyty w wybranej placówce ZUS i umówienie e-wizyty, czyli wideorozmowy z pracownikiem ZUS;

- c) wyliczenie prognozowanej kwoty świadczenia emerytalnego w kalkulatorze emerytalnym;
 - d) kontakt telefoniczny i korespondencja z CKK.
3. ZUS zastrzega sobie prawo decydowania o zawartości aplikacji oraz jej modyfikacji.

§ 6. WARUNKI BEZPIECZNEGO UŻYTKOWANIA APLIKACJI

1. Użytkownik aplikacji jest zobowiązany stosować się do zasad bezpieczeństwa, co oznacza, że powinien zachować należyłą staranność, aby chronić dane logowania do urządzenia mobilnego oraz do aplikacji mZUS przed ich pozyskaniem przez osoby nieuprawnione.
2. Za skutki ujawnienia przez użytkownika aplikacji osobom trzecim danych, o których mowa w ust. 1, odpowiada użytkownik aplikacji.
3. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty urządzenia mobilnego bądź danych służących do logowania użytkownik aplikacji powinien jak najszybciej usunąć powiązanie aplikacji z profilem PUE/eZUS i skontaktować się z ZUS.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi poprzez deinstalację aplikacji z pamięci wewnętrznej urządzenia mobilnego. Wcześniej jednak powinien odłączyć aplikację od konta PUE/eZUS.
5. Użytkownik może usunąć powiązanie aplikacji z profilem PUE/eZUS:
 - 1) samodzielnie przez profil PUE/eZUS;
 - 2) przez kontakt z infolinią ZUS (CKK);
 - 3) w placówce ZUS bądź podczas e-wizyty.
6. Aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa, zaleca się, by użytkownik aplikacji zapewnił ochronę urządzenia mobilnego za pomocą:
 - 1) kodu odblokowującego ekran,
 - 2) programu antywirusowego.
7. W trakcie korzystania z aplikacji komunikacja pomiędzy aplikacją a serwerem ZUS jest szyfrowana protokołem SSL z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera ZUS.
8. Użytkownik jest zobowiązany powstrzymać się od:
 - 1) jakichkolwiek działań bezprawnych w ramach korzystania z aplikacji, a w szczególności od korzystania z aplikacji bezpośrednio lub pośrednio w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem i zasadami współżycia społecznego;
 - 2) dostarczania treści o charakterze terrorystycznym;
 - 3) korzystania z aplikacji bezpośrednio lub pośrednio w celu popełniania przestępstw terrorystycznych.
9. Odłączenie aplikacji od konta PUE/eZUS może być wykonane:
 - 1) przez użytkownika – samodzielnie przez profil PUE/eZUS;
 - 2) przez użytkownika – gdy złoży taką prośbę przez infolinię ZUS (CKK);
 - 3) przez użytkownika – gdy złoży taką prośbę w placówce ZUS;
 - 4) automatycznie przez system – gdy użytkownik przekroczy limit błędnych prób logowania lub autoryzacji kodem PIN do aplikacji;
 - 5) przez ZUS – w sytuacjach opisanych w ust. 11.
10. ZUS jest uprawniony do zablokowania dostępu do profilu PUE/eZUS lub do aplikacji z przyczyn związanych z bezpieczeństwem.
11. ZUS na podstawie analizy danych systemowych za przyczyny związane z bezpieczeństwem, o których mowa w ust. 10, uznaje następujące sytuacje:
 - 1) gdy istnieje zagrożenie, że złośliwe oprogramowanie może przechwycić dane dostępne;
 - 2) gdy dane dostępne są wykorzystywane przez oprogramowanie automatycznie

- logujące się z częstotliwością większą niż ta, która wynika z udostępnianych funkcji z perspektywy człowieka;
- 3) gdy aplikacja jest wykorzystywana w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem oraz są prowadzone działania, które mogą zagrażać bezpieczeństwu aplikacji i przetwarzanych w niej danych;
 - 4) gdy nastąpi podejrzenie, że osoba trzecia weszła w posiadanie danych dostępowych do aplikacji lub urządzenia mobilnego.
12. Przed odinstalowaniem aplikacji z urządzenia mobilnego użytkownik jest zobowiązany odłączyć aplikację od konta PUE/eZUS.

§ 7. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. ZUS gwarantuje ochronę danych i informacji o użytkowniku zgodnie z Polityką prywatności.
2. Do informacji zawartych na koncie ubezpieczonego, o których mowa w ustawie o systemie ubezpieczeń społecznych, pozyskanych przez usługobiorcę za pośrednictwem portalu PUE/eZUS, mają zastosowanie przepisy o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 29 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1) oraz ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 8. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną swoim działaniem związanym z korzystaniem przez niego z aplikacji.
2. ZUS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody będące wynikiem niewykonania przez użytkownika aktualizacji aplikacji lub niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w § 3 ust. 4–9 Regulaminu;
 - 2) szkody będące wynikiem korzystania przez użytkownika z aplikacji w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
 - 3) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z aplikacji, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z których korzysta użytkownik;
 - 4) nieprawidłowości funkcjonowania aplikacji wynikające z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta użytkownik;
 - 5) szkody wynikające z udostępnienia osobom trzecim urządzenia mobilnego z aktywną aplikacją.
3. Ze względu na specyfikę technologii informatycznych korzystanie z funkcji aplikacji wymagających dostępu do internetu (aktywacja aplikacji, odświeżenie danych) może być realizowane z przerwami lub z ograniczeniami, które wynikają z mocy obliczeniowej infrastruktury informatycznej.
4. Informacje o pracach modernizacyjnych, które ograniczają dostęp do aplikacji, lub o czasowych ograniczeniach działania funkcji aplikacji mogą być prezentowane na stronie ZUS (www.zus.pl) lub udostępniane w aplikacji.
5. ZUS nie odpowiada za brak możliwości korzystania z aplikacji, który wynika z przyczyn zależnych od użytkownika lub jego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

§ 9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące świadczenia usługi mogą być składane z tytułu:
 - 1) niewykonania usługi;
 - 2) nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamację należy składać na piśmie:
 - 1) w postaci papierowej na adres wybranej placówki ZUS (lista placówek jest dostępna pod linkiem: <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>);
 - 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail: cot@zus.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko osoby, która ją składa, oraz login PUE /eZUS;
 - 2) przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Podpis na reklamacji złożonej w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, może mieć postać imienia i nazwiska naniesionego w treści reklamacji (tzw. podpis elektroniczny zwykły) albo może być podpisem osobistym, podpisem zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności wpływu, ale nie później niż w ciągu 30 dni. w uzasadnionych przypadkach ZUS może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowy niezbędny czas do rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższy niż 30 dni, o czym osoba składająca reklamację zostanie poinformowana.

§ 10. PRAWA AUTORSKIE I POKREWNE

1. Aplikacja mZUS, jako aplikacja mobilna, podlega ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 2509).
2. Zbiór danych indywidualnych udostępnianych w aplikacji mZUS stanowi bazę danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2021 r. poz. 386) i podlega ochronie przewidzianej w przepisach tej ustawy.
3. W Portalu PUE/eZUS nie jest prowadzona promocja podmiotów innych niż ZUS.
4. Użytkownik może korzystać z utworów i/lub baz danych jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych i ich wtórne wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od 1.10.2024 r. i jest udostępniony nieodpłatnie w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie ([Regulamin](#)).
2. Komunikacja między użytkownikiem aplikacji a ZUS może być realizowana w formie elektronicznej, ustnej lub pisemnej – odpowiednio za pośrednictwem aplikacji, poczty elektronicznej, listownie, telefonicznie lub bezpośrednio w placówkach ZUS.
3. Regulamin może być zmieniany. Zmiany mogą zostać wprowadzone z powodu konieczności uwzględnienia obowiązków ZUS nałożonych przez prawo lub

rozstrzygnięcie sądu lub innego właściwego organu, lub z innych uzasadnionych przyczyn wyraźnie wskazanych w komunikacie o zmianie Regulaminu. w przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym użytkownik jest informowany o wprowadzeniu zmiany poprzez podanie do wiadomości zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji.

4. Zmiana funkcji występujących w aplikacji, która jest spowodowana zmianami technicznymi i technologicznymi, nie powoduje konieczności zmiany Regulaminu, chyba że zmiany będą istotnie wpływać na zakres świadczonej usługi.
5. Aplikacja może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. w szczególnych wypadkach ZUS może wycofać z użycia starą wersję aplikacji i uniemożliwić korzystanie z niej. Użytkownik zostanie wówczas poinformowany odpowiednim komunikatem o wymaganych czynnościach, takich jak konieczność pobrania oraz instalacji nowej wersji aplikacji.
6. Do oceny praw i obowiązków usługobiorcy wynikających z Regulaminu właściwe jest prawo polskie.