

REGULAMIN APLIKACJI mZUS dla Lekarza ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH

Spis treści

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE	1
§ 2. DEFINICJE.....	1
§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE	3
§ 4. AKTYWACJA I LOGOWANIE DO APLIKACJI mZUS DLA LEKARZA	3
§ 5. RODZAJE I ZAKRES FUNKCJONALNY USŁUG W APLIKACJI mZUS DLA LEKARZA	4
§ 6. WARUNKI BEZPIECZENEGO UŻYTKOWANIA APLIKACJI mZUS DLA LEKARZA	4
§ 7. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH.....	6
§ 8. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY.....	6
§ 9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE	6
§ 10. PRAWA AUTORSKIE I POKREWNE	7
§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE	7

Dziękujemy za pobranie aplikacji mZUS dla Lekarza. Zanim zaczniesz z niej korzystać, zapoznaj się z regulaminem. Wyjaśnia on sposób i zasady działania aplikacji mZUS dla Lekarza, a także zawiera ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa danych osobowych.

§ 1. INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin aplikacji mZUS dla Lekarza, zwany dalej: „Regulaminem”, określa reguły korzystania z niej, zakres usług, jakie Zakład Ubezpieczeń Społecznych (ZUS) świadczy użytkownikom aplikacji, oraz zasady współpracy między ZUS a użytkownikami aplikacji.
2. Operatorem aplikacji mZUS dla Lekarza jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych z siedzibą w Warszawie przy ul. Szamockiej 3, 5, 01-748 Warszawa, NIP 521-30-17-228, REGON 000017756, zwany dalej: „ZUS”.
3. Regulamin w odniesieniu do aktywacji, logowania oraz usług jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2024 r. poz. 1513).
4. Administratorem danych przetwarzanych w ramach portalu PUE/eZUS jest Zakład Ubezpieczeń Społecznych, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa.
5. Rozpoczęcie korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem i przestrzeganiem zawartych w nim warunków.
6. Korzystanie z aplikacji jest bezpłatne. Korzystanie przez użytkownika z usług transmisji danych lub połączeń głosowych w związku z pobraniem lub korzystaniem z aplikacji mZUS dla Lekarza może się wiązać z opłatami naliczanymi przez operatora telekomunikacyjnego, który świadczy użytkownikowi usługi telekomunikacyjne.

§ 2. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **adres e-mail** – adres poczty elektronicznej wykorzystywany do kontaktu ZUS z użytkownikiem

aplikacji mZUS dla Lekarza;

- 2) **aktywacja aplikacji** – powiązanie aplikacji mZUS dla Lekarza z kontem na PUE/eZUS;
- 3) **autoryzacja** – potwierdzenie działania realizowanego przez użytkownika aplikacji mZUS dla Lekarza w sposób określony w Regulaminie;
- 4) **aplikacja/aplikacja mZUS dla Lekarza** – oprogramowanie instalowane na urządzeniu mobilnym użytkownika, aplikacja mobilna udostępniona przez ZUS;
- 5) **blokada ekranu** – PIN, wzór, hasło lub inna metoda zabezpieczenia dostępu do urządzenia mobilnego ustawiona przez użytkownika, która chroni dane przed nieautoryzowanym dostępem i pozwala odblokować urządzenie mobilne;
- 6) **CKK** – Centrum Kontakt Klientów ZUS (infolinia ZUS: +48 22 560 16 00, cot@zus.pl);
- 7) **Certyfikat z ZUS dla urządzeń mobilnych** – usługa świadczona elektronicznie, Certyfikat z ZUS dla użytkowników urządzeń mobilnych;
- 8) **e-wizyta** – wideorozmowa klienta z pracownikiem ZUS za pośrednictwem internetu (połączenie na e-wizytę zapewniają ostatnie dwie główne wersje jednej z wymienionych przeglądarek, tj.: Google Chrome, Mozilla Firefox i Microsoft Edge na urządzeniach z systemem Android oraz na komputerach z systemem Windows lub Linux);
- 9) **identyfikacja danymi biometrycznymi** – funkcja, która umożliwia identyfikację i autoryzację, udostępniona na urządzeniu mobilnym przez producenta tego urządzenia i wykorzystująca do weryfikacji tożsamości cechy fizyczne zarejestrowane przez użytkownika aplikacji mZUS dla Lekarza na urządzeniu mobilnym;
- 10) **kod aktywacyjny** – ciąg cyfr udostępniany na portalu PUE/eZUS na potrzeby aktywacji aplikacji mZUS dla Lekarza;
- 11) **kod weryfikacyjny** – generowany przez ZUS ciąg 8 cyfr wysyłany w wiadomości SMS pod numer telefonu lub na adres e-mail wskazany na portalu PUE/eZUS;
- 12) **kod QR** – kod udostępniany:
 - na portalu PUE/eZUS na potrzeby aktywacji aplikacji mZUS dla Lekarza,
 - na www.zus.pl na potrzeby logowania do PUE/eZUS poprzez zeskanowanie kodu QR w aplikacji;
- 13) **Kompleksowy System Informatyczny (KSI ZUS)/system** – system informatyczny stosowany w ZUS, wspierający działania ZUS;
- 14) **konto na PUE/eZUS** – konto utworzone na portalu PUE/eZUS, które umożliwia korzystanie z usług udostępnianych przez ZUS;
- 15) **login do PUE/eZUS** – unikalny identyfikator użytkownika nadany automatycznie przy rejestracji konta na PUE/eZUS;
- 16) **OL-FZLA** – wniosek w sprawie upoważnienia do wystawiania zaświadczeń lekarskich;
- 17) **PIN do aplikacji** – unikalny ciąg od 4 do 6 cyfr stosowany jako sposób uwierzytelnienia użytkownika w aplikacji podczas logowania;
- 18) **portal PUE/eZUS (Platforma Usług Elektronicznych ZUS)** – portal, który zapewnia dostęp do usług informacyjnych, usług operacyjnych oraz elektronicznej skrzynki podawczej;
- 19) **powiadomienia push** – wiadomości przekazywane użytkownikowi przez aplikację mobilną;
- 20) **PR-4** – wniosek o rehabilitację leczniczą w ramach prewencji rentowej ZUS;
- 21) **RAM** – Rejestr Asystentów Medycznych prowadzony przez Ministerstwo Zdrowia;
- 22) **Regulamin** – regulamin aplikacji mobilnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych;
- 23) **urządzenie mobilne** – urządzenie z systemem operacyjnym iOS lub Android, które obsługuje transmisję danych i ma dostęp do internetu;
- 24) **urzędowe poświadczenie przedłożenia (UPP)** – dokument elektroniczny, który ZUS wydaje użytkownikowi jako poświadczenie złożenia dokumentu elektronicznego;
- 25) **usługa lub usługi** – usługa lub usługi świadczone drogą elektroniczną w ramach aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza;
- 26) **usługobiorca** – podmiot, który korzysta z portalu PUE/eZUS;

- 27) **użytkownik aplikacji mZUS dla Lekarza/użytkownik** – osoba, która pobrała i aktywowała aplikację mZUS dla Lekarza.
- 28) **zaufane urządzenie mobilne** – urządzenie mobilne, na którym została aktywowana aplikacja mZUS dla Lekarza, zarejestrowane w systemie ZUS;
- 29) **ZUS** – Zakład Ubezpieczeń Społecznych.

§ 3. WYMAGANIA TECHNICZNE

- 1. Aplikację pochodzącą z oficjalnego źródła można pobrać na urządzenie mobilne ze sklepu:
 - 1) App Store – dla systemu operacyjnego iOS (13.0 lub wyższy);
 - 2) Google Play – dla systemu operacyjnego Android (7.0 lub wyższy);
- 2. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest posiadanie aktywnego konta na portalu PUE/eZUS;
- 3. Pobranie i aktywacja aplikacji wymagają połączenia z internetem oraz posiadania określonej wolnej pamięci na urządzeniu. Tego samego wymaga odświeżenie danych w aplikacji.
- 4. Aby aplikacja mZUS dla Lekarza działała prawidłowo, wymagany jest system operacyjny (iOS lub Android) bez modyfikacji, które nie pochodzą od producenta systemu, ponieważ modyfikacje systemu znacznie obniżają poziom bezpieczeństwa urządzenia mobilnego. Dotyczy to w szczególności modyfikacji polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego przez złamanie zabezpieczeń dostępu do plików systemowych, po to by mieć wgląd w oprogramowanie urządzenia mobilnego i jego modyfikacje (tzw. *jailbreaking* czy *rooting*).
- 5. Aby aplikacja mogła w pełni działać, w określonych sytuacjach potrzebny jest dostęp na urządzeniu mobilnym do:
 - 1) aparatu – aby zeskanować kod QR, dodać załącznik;
 - 2) treści SMS – na potrzeby odczytywania kodu weryfikacyjnego przysłanego za pomocą wiadomości SMS;
 - 3) powiadomień – jeżeli użytkownik chce odbierać powiadomienia push;
 - 4) połączeń telefonicznych – aby zainicjować połączenie z CKK;
 - 5) lokalizacji – na potrzeby rezerwacji i obsługi wizyt w ZUS;
 - 6) kamery – jeśli użytkownik chce skorzystać z e-wizyty;
 - 7) mikrofonu – jeśli użytkownik chce skorzystać z e-wizyty.
- 6. ZUS przewiduje dalszy rozwój aplikacji mZUS dla Lekarza oraz wprowadzanie nowych funkcji w przyszłości, co może powodować konieczność aktualizowania aplikacji – w tym powstanie obowiązku potwierdzenia przez użytkownika, że zapoznał się z nowymi wersjami Regulaminu.
- 7. Instalacja aktualizacji aplikacji mZUS dla Lekarza będzie konieczna do jej prawidłowego działania i należytego zabezpieczenia zawartych w niej danych.
- 8. Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego (iOS lub Android) zgodnie z zaleceniami producenta swojego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego.
- 9. ZUS rekomenduje, aby użytkownik instalował aktualizacje aplikacji mZUS dla Lekarza niezwłocznie po ich udostępnieniu w sklepach Google Play i App Store. Nieaktualizowanie systemu operacyjnego lub aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza, a nawet do wycieku danych z tej aplikacji.

§ 4. AKTYWACJA I LOGOWANIE DO APLIKACJI mZUS DLA LEKARZA

- 1. Aplikacja mZUS dla Lekarza wymaga aktywacji na urządzeniu mobilnym z wykorzystaniem następujących danych:
 - 1) kodu QR albo kodu aktywacyjnego generowanego na portalu PUE/eZUS;
 - 2) kodu weryfikacyjnego, który jest przesyłany w formie wiadomości SMS albo e-mail.
- 2. Po aktywacji aplikacji na urządzeniu mobilnym użytkownik nadaje PIN do aplikacji mZUS dla Lekarza.

3. Podanie PIN-u do aplikacji mZUS dla Lekarza jest wymagane każdorazowo:
 - 1) po kilkuminutowej bezczynności podczas korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza;
 - 2) przy uruchomieniu aplikacji mZUS dla Lekarza po każdym jej wyłączeniu;
 - 3) po każdym wyłączeniu urządzenia mobilnego.
4. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego PIN-u spowoduje czasową blokadę dostępu do aplikacji mZUS dla Lekarza.
5. Jeżeli urządzenie mobilne ma takie możliwości techniczne, użytkownik może wykorzystać do logowania identyfikację danymi biometrycznymi. Skorzystanie z tej funkcji nie zwalnia użytkownika z obowiązku ustawienia PIN-u do aplikacji mZUS dla Lekarza.
6. Jeżeli użytkownik chce korzystać z identyfikacji danymi biometrycznymi, powinien aktywować tę funkcję na urządzeniu mobilnym i zarejestrować indywidualne cechy fizyczne, a następnie aktywować tę funkcję w aplikacji. Aplikacja mZUS dla Lekarza nie przetwarza danych biometrycznych użytkownika. Identyfikację danymi biometrycznymi udostępnia na urządzeniu mobilnym jego producent. Po przeprowadzeniu procesu rejestracji i nadaniu PIN-u do aplikacji użytkownik może się do niej zalogować za pomocą tego kodu lub za pomocą identyfikacji danymi biometrycznymi, jeśli użytkownik aplikacji mZUS dla Lekarza aktywował ten sposób logowania.
7. W przypadku nieudanego logowania przez identyfikację danymi biometrycznymi aplikacja mZUS dla Lekarza może wymagać od użytkownika logowania PIN-em.
8. Po zalogowaniu się do aplikacji użytkownik może w zakładce Ustawienia zmienić PIN do aplikacji mZUS dla Lekarza oraz ustawić alternatywną metodę logowania poprzez identyfikację danymi biometrycznymi.
9. ZUS określa zasady bezpieczeństwa, które musi spełniać PIN do aplikacji mZUS dla Lekarza, i prezentuje je w czasie jego ustalania lub zmiany.

§ 5. RODZAJE I ZAKRES FUNKCJONALNY USŁUG W APLIKACJI mZUS DLA LEKARZA

1. Aplikacja mZUS dla Lekarza jest przeznaczona dla lekarzy i asystentów medycznych.
2. Użytkownicy, którzy aktywowali aplikację, mają dostęp do następujących usług:
 - 1) usługi informacyjnej, takiej jak wgląd do danych zapisanych na indywidualnych kontaktach KSI ZUS, tj. danych niezbędnych do wystawienia e-ZLA i PR-4;
 - 2) usług operacyjnych, takich jak:
 - a) wystawianie, anulowanie i wysyłanie e-ZLA;
 - b) wystawianie i wysyłanie wniosków OL-FZLA i PR-4;
 - c) obsługa wnioskowania o Certyfikat z ZUS dla aplikacji mobilnej;
 - d) zmiana konta przez asystenta medycznego, jeśli ma upoważnienie w RAM od więcej niż jednego lekarza;
 - e) podgląd wiadomości z portalu PUE/eZUS oraz powiadomień otrzymanych z ZUS, a także wysłania zapytania do ZUS;
 - f) rezerwacja wizyty w wybranej placówce ZUS i umówienie e-wizyty, czyli wideorozmowy z pracownikiem ZUS;
 - g) uwierzytelnione połączenie z konsultantem CKK i korespondencja z CKK;
 - h) skanowanie kodu QR na potrzeby logowania do konta na PUE/eZUS.
3. ZUS zastrzega sobie prawo do decydowania o zawartości aplikacji mobilnej mZUS dla Lekarza oraz jej modyfikacji.

§ 6. WARUNKI BEZPIECZENEGO UŻYTKOWANIA APLIKACJI mZUS DLA LEKARZA

1. Użytkownik aplikacji mZUS dla Lekarza jest zobowiązany stosować się do zasad bezpieczeństwa, co oznacza, że powinien zachować należytą staranność, aby chronić dane logowania do urządzenia mobilnego oraz do aplikacji mZUS dla Lekarza przed ich pozyskaniem przez osoby nieuprawnione.

2. Za skutki ujawnienia przez użytkownika aplikacji mZUS dla Lekarza osobom trzecim danych, o których mowa w ust. 1, odpowiada użytkownik aplikacji.
3. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty urządzenia mobilnego bądź danych służących do logowania użytkownik aplikacji mZUS dla Lekarza powinien jak najszybciej usunąć powiązanie aplikacji z kontem na PUE/eZUS i skontaktować się z ZUS.
4. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z usługi poprzez dezinstalację aplikacji mZUS dla Lekarza z pamięci wewnętrznej urządzenia mobilnego. Wcześniej jednak powinien odłączyć aplikację mZUS dla Lekarza od konta na PUE/eZUS.
5. Użytkownik może usunąć powiązanie aplikacji mZUS dla Lekarza z kontem na PUE/eZUS:
 - 1) samodzielnie przez konto na PUE/eZUS bądź przez aplikację;
 - 2) przez kontakt z infolinią ZUS (CKK);
 - 3) w placówce ZUS bądź podczas e-wizyty.
6. Aby zwiększyć poziom bezpieczeństwa:
 - 1) niezbędne jest, by użytkownik aplikacji mZUS dla Lekarza zapewnił ochronę urządzenia mobilnego za pomocą ustawienia blokady ekranu,
 - 2) zaleca się, by użytkownik aplikacji mZUS dla lekarza zapewnił ochronę urządzenia mobilnego za pomocą programu antywirusowego.
7. W trakcie korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza komunikacja pomiędzy aplikacją a serwerem ZUS jest szyfrowana protokołem SSL z zastosowaniem certyfikatu wystawionego i uwierzytelnionego dla serwera ZUS.
8. Użytkownik jest zobowiązany powstrzymać się od:
 - 1) jakichkolwiek działań bezprawnych w ramach korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza, a w szczególności od korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza bezpośrednio lub pośrednio w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem i zasadami współżycia społecznego;
 - 2) dostarczania treści o charakterze terrorystycznym;
 - 3) korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza bezpośrednio lub pośrednio w celu popełniania przestępstw terrorystycznych.
9. Odłączenie aplikacji mZUS dla Lekarza od konta na PUE/eZUS może być wykonane:
 - 3) przez użytkownika – samodzielnie przez konto na PUE/eZUS;
 - 4) przez użytkownika – gdy złoży takie żądanie przez infolinię ZUS (CKK);
 - 5) przez użytkownika – gdy złoży takie żądanie w jednostce ZUS;
 - 6) automatycznie przez system – gdy użytkownik przekroczy limit błędnych prób logowania lub autoryzacji PIN-em do aplikacji;
 - 7) przez ZUS – w sytuacjach opisanych w ust. 11
10. ZUS jest uprawniony do zablokowania dostępu do konta na PUE /eZUS lub do aplikacji mZUS dla Lekarza z przyczyn związanych z bezpieczeństwem.
11. ZUS na podstawie analizy danych systemowych za przyczyny związane z bezpieczeństwem, o których mowa w ust. 10, uznaje następujące sytuacje:
 - 1) gdy istnieje zagrożenie, że złośliwe oprogramowanie może przechwycić dane dostępowe,
 - 2) gdy dane dostępowe są wykorzystywane przez oprogramowanie automatycznie logujące się z częstotliwością większą niż ta, która wynika z udostępnianych funkcji z perspektywy człowieka;
 - 3) gdy aplikacja jest wykorzystywana w sposób niezgodny z obowiązującymi przepisami prawa lub Regulaminem oraz są prowadzone działania, które mogą zagrażać bezpieczeństwu aplikacji mZUS dla Lekarza i przetwarzanych w niej danych;
 - 4) gdy nastąpi podejrzenie, że osoba trzecia weszła w posiadanie danych dostępowych do aplikacji mZUS dla Lekarza lub urządzenia mobilnego.
12. Przed odinstalowaniem aplikacji mZUS dla Lekarza z urządzenia mobilnego użytkownik jest zobowiązany odłączyć aplikację mZUS dla Lekarza od konta na PUE/eZUS.

§ 7. INFORMACJE DOTYCZĄCE OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

1. ZUS gwarantuje ochronę danych i informacji o użytkowniku zgodnie z [Polityką prywatności](#).
2. Do informacji zawartych na koncie ubezpieczonego, o których mowa w ustawie o systemie ubezpieczeń społecznych, pozyskanych przez usługobiorcę za pośrednictwem portalu PUE/eZUS, mają zastosowanie przepisy o ochronie danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 29 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 8. ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI USŁUGODAWCY

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie prawa bądź szkodę wyrządzoną swoim działaniem związanym z korzystaniem przez niego z aplikacji mZUS dla Lekarza.
2. ZUS nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) szkody będące wynikiem niewykonania przez użytkownika aktualizacji aplikacji mZUS dla Lekarza lub niezastosowania się do zaleceń, o których mowa w § 3 ust. 4–9 Regulaminu;
 - 2) szkody będące wynikiem korzystania przez użytkownika z aplikacji mZUS dla Lekarza w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem;
 - 3) jakość i dostępność usług telekomunikacyjnych, niezbędnych do korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza, świadczonych przez operatora telekomunikacyjnego, z których korzysta użytkownik;
 - 4) nieprawidłowości funkcjonowania aplikacji mZUS dla Lekarza wynikające z nieprawidłowości działania systemu operacyjnego lub urządzenia mobilnego, z którego korzysta użytkownik;
 - 5) szkody wynikające z udostępnienia osobom trzecim urządzenia mobilnego z aktywną aplikacją mZUS dla Lekarza.
3. Ze względu na specyfikę technologii informatycznych korzystanie z funkcji aplikacji wymagających dostępu do internetu (aktywacja aplikacji mZUS dla Lekarza, odświeżenie danych) może być realizowane z przerwami lub z ograniczeniami, które wynikają z mocy obliczeniowej infrastruktury informatycznej.
4. Informacje o pracach modernizacyjnych, które ograniczają dostęp do aplikacji mZUS dla Lekarza, lub o czasowych ograniczeniach działania funkcji aplikacji mZUS dla Lekarza mogą być prezentowane na stronie ZUS (www.zus.pl) lub udostępniane w aplikacji mZUS dla Lekarza.
5. ZUS nie odpowiada za brak możliwości korzystania z aplikacji mZUS dla Lekarza, który wynika z przyczyn zależnych od użytkownika lub jego dostawcy usług telekomunikacyjnych.

§ 9. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje dotyczące świadczenia usługi mogą być składane z tytułu:
 - 1) niewykonania usługi;
 - 2) nienależytego wykonania usługi.
2. Reklamację należy składać na piśmie:
 - 1) w postaci papierowej na adres wybranej placówki ZUS (lista placówek jest dostępna pod linkiem: <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>);
 - 2) w postaci elektronicznej na adres e-mail: cot@zus.pl.
3. Reklamacja powinna zawierać:
 - 1) imię i nazwisko osoby, która ją składa, oraz login do PUE/eZUS;

- 2) przedmiot i okoliczności uzasadniające reklamację.
4. Podpis na reklamacji złożonej w sposób, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, może mieć postać imienia i nazwiska naniesionego w treści reklamacji (tzw. podpis elektroniczny zwykły) albo może być podpisem osobistym, podpisem zaufanym lub kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w kolejności wpływu, ale nie później niż w ciągu 30 dni.
W uzasadnionych przypadkach ZUS może przedłużyć termin rozpatrzenia reklamacji o dodatkowy niezbędny czas do rozpatrzenia reklamacji, jednak nie dłuższy niż 30 dni, o czym osoba, która składa reklamację, zostanie poinformowana.

§ 10. PRAWA AUTORSKIE I POKREWNE

1. Aplikacja mZUS dla Lekarza, jako aplikacja mobilna, podlega ochronie na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2025 r. poz. 24).
2. Zbiór danych indywidualnych udostępnianych w aplikacji mZUS dla Lekarza stanowi bazę danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (Dz.U. z 2024 r. poz. 1769) i podlega ochronie przewidzianej w przepisach tej ustawy.
3. Na portalu PUE/eZUS nie jest prowadzona promocja podmiotów innych niż ZUS.
4. Użytkownik może korzystać z utworów i/lub baz danych jedynie w zakresie dozwolonego użytku. Zabronione jest pobieranie zawartości baz danych i ich wtórne wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.

§ 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin obowiązuje od 31.10.2025 r. i jest udostępniony nieodpłatnie w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie [[Regulamin](#)].
2. Komunikacja między użytkownikiem aplikacji mZUS dla Lekarza a ZUS może być realizowana w formie elektronicznej, ustnej lub pisemnej – odpowiednio za pośrednictwem aplikacji mZUS dla Lekarza, poczty elektronicznej, listownie, telefonicznie lub bezpośrednio w placówkach ZUS.
3. Regulamin może być zmieniany. Zmiany mogą zostać wprowadzone z powodu konieczności uwzględnienia obowiązków ZUS nałożonych przez prawo lub rozstrzygnięcie sądu lub innego właściwego organu, lub z innych uzasadnionych przyczyn wyraźnie wskazanych w komunikacie o zmianie Regulaminu. W przypadku określonym w zdaniu poprzedzającym użytkownik jest informowany o wprowadzeniu zmiany poprzez podanie do wiadomości zmian Regulaminu i utrzymanie tej informacji.
4. Zmiana funkcji występujących w aplikacji mZUS dla Lekarza, która jest spowodowana zmianami technicznymi i technologicznymi, nie powoduje konieczności zmiany Regulaminu, chyba że zmiany będą istotnie wpływać na zakres świadczonej usługi.
5. Aplikacja mZUS dla Lekarza może być aktualizowana, udoskonalana lub zastępowana nowymi wersjami. W szczególnych wypadkach ZUS może wycofać z użycia starą wersję aplikacji i uniemożliwić korzystanie z niej. Użytkownik zostanie wówczas poinformowany odpowiednim komunikatem o wymaganych czynnościach, takich jak konieczność pobrania oraz instalacji nowej wersji aplikacji mZUS dla Lekarza.
6. Do oceny praw i obowiązków usługobiorcy wynikających z Regulaminu właściwe jest prawo polskie.