

**PRAKTYKA ABSOLWENCKA  
W WIELOOSOBOWYM STANOWISKU OBSŁUGI  
KLIENTÓW I KORESPONDENCJI  
ZUS Inspektorat w Bytowie (1 osoba)**

**Termin praktyki absolwenckiej:** do uzgodnienia maksymalnie 3 miesiące w okresie od września do grudnia 2026r.

**Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny i formularz aplikacyjny\*\*:** do 31.07.2026r.

**Miejsce odbywania praktyki:** Inspektorat w Bytowie, ul. Kościuszki 16, 77-100 Bytów

**Adres poczty elektronicznej:** praktyki.slupsk@zus.pl

**Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach stażu absolwenckiego:**

- zapoznanie się ze strukturą organizacyjną Oddziału w Słupsku, Regulaminem Pracy ZUS, przepisami bhp i p.poż., Ustawą o ochronie danych osobowych, przepisami dotyczącymi polityki bezpieczeństwa informacji w Zakładzie oraz pozostałymi przepisami wewnętrznymi wymaganymi na stanowisku,
- obsługa korespondencji zgodnie z obowiązującymi przepisami i normatywami kancelaryjno-archiwalnymi oraz procedurami dotyczącymi obsługi korespondencji.
- rejestrowanie i rozdzielanie wpływającej korespondencji, przygotowywanie wysyłki korespondencji.
- przyjmowanie, weryfikacja oraz rejestracja dokumentów w aplikacjach dedykowanych,
- uczestniczenie i pomoc w obsłudze klientów, pomoc klientom przy zakładaniu wniosków 300+, wydawanie materiałów i formularzy, poznanie zasad obsługi klientów,

**Od wybranej osoby oczekujemy:**

- ukończenia minimum szkoły średniej,
- pełnoletności;
- nie ukończenia 30 roku życia w dniu rozpoczęcia praktyki;
- polisy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (na okres stażu),
- orzeczenia lekarskiego o zdolności do wykonywania pracy (Zakład kieruje praktykanta do lekarza medycyny pracy. Koszt badania pokrywany jest przez osobę zgłaszającą się do odbycia praktyki);
- dobrej znajomości i obsługi MS Office,
- sprawnej obsługi komputera oraz obsługi urządzeń biurowych.

Osoby zainteresowane odbyciem stażu absolwenckiego składają następujące dokumenty:

- formularz aplikacyjny oraz klauzulę RODO, które znajdują się na stronie internetowej ZUS <http://www.zus.pl/praktyki-studenckie>.
- list motywacyjny oraz CV

**Jeśli jesteś osobą, która:**

- terminowo i rzetelnie wykonuje powierzone obowiązki,
- umiejętnie współpracuje w zespole,
- jest komunikatywna, opanowana i odpowiedzialna,
- nastawiona na rozwój i nowe doświadczenia

zapraszamy Cię do aplikowania na staż w ZUS Inspektorat w Bytowie.

**W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce, posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczanego mentora,
- zaświadczenie o odbyciu stażu absolwenckiego, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania stażu, opinia o stażyście.

**Możliwe do nabycia umiejętności:**

- poznanie funkcjonowania instytucji państwowej,
- poznanie zasad i trybu postępowania z korespondencją przychodzącą i wychodzącą,
- umiejętności współpracy z różnymi komórkami merytorycznymi
- nabycie umiejętności miękkich takich jak: komunikacja, umiejętność pracy w zespole, organizacja pracy własnej.

**Warunki pracy:**

ZUS jest miejscem przyjaznym dla osób z niepełnosprawnością. Stwarza niepełnosprawnym stażystom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby. Istnieje możliwość dostosowania stanowiska pracy i jego wyposażenia do indywidualnych potrzeb osób niepełnosprawnych.

**Wyposażenie stanowiska pracy:**

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy.

**Warunki wykonywania pracy:**

- spełniają warunki określone wymogami bhp,
- polegają na obsłudze komputera poniżej 4 godzin na dobę,
- konieczność poruszania się po całym obiekcie,
- budynek 2-piętrowy bez windy, z pomieszczeniami sanitarnymi dostosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych
- stanowisko pracy zlokalizowane w pomieszczeniach biurowych na parterze budynku
- wejście do budynku zlokalizowane jest z poziomy chodnika
- w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia do budynku znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością;