

**O/ZUS Zielona Góra - praktyka absolwencka  
w komórce Obsługi Klientów i Korespondencji  
(1 osoba)**

Termin praktyki absolwenckiej: **maksymalnie 3 miesiące w ustalonym terminie w okresie od kwietnia 2024 do grudnia 2024**

**(okres trwania praktyki: maksymalnie 3 miesiące)**

Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny i formularz aplikacyjny\*:

**30 września 2024 r.**

Miejsce odbywania praktyki: ZUS Zielona Góra ul. Kupiecka 65 lub jedna z terenowych jednostek organizacyjnych (Żary, Nowa Sól, Świebodzin, Krosno Odrzańskie)

Adres poczty elektronicznej: [praktyki.zielonagora@zus.pl](mailto:praktyki.zielonagora@zus.pl)

**Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach praktyki absolwenckiej:**

- pomoc w obsłudze klientów w salach obsługi klientów
- pomoc w wyborze właściwego stanowiska do obsługi, udzielanie ogólnych informacji, wydawanie materiałów informacyjnych i formularzy,
- przyjmowanie i sprawdzanie dokumentów dostarczanych przez klientów,
- informowanie osoby nadzorującej obsługę klientów o potrzebie wsparcia obsługi w sytuacji wzmożonego ruchu klientów oraz o potrzebie interwencji,
- poznanie zasad przyjmowania i podziału korespondencji zgodnie z obowiązującymi w tym obszarze przepisami,
- ewidencja korespondencji w dedykowanych narzędziach informatycznych,
- przyjmowanie i przekazywanie zaewidencjonowanej korespondencji.

**Od wybranej osoby oczekujemy:**

- ukończenia szkoły średniej (preferowane ukończenie lub kontynuacja nauki na studiach wyższych)
- praktyki absolwenckiej może odbyć osoba, która w dniu rozpoczęcia praktyk nie ukończyła 30 roku życia
- podstawowej znajomości i obsługi MS Office
- osoba zakwalifikowana do odbycia praktyk absolwenckich powinna posiadać polisę ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (w okresie odbywania praktyki absolwenckiej)

- posiadania orzeczenia lekarskiego o zdolności do wykonywania pracy (Zakład kieruje praktykanta do lekarza medycyny pracy. Koszt badania pokrywany jest przez osobę zgłaszającą się do odbycia praktyki).

**Jeśli jesteś osobą:**

- umiejącą współpracować w zespole,
- komunikatywną,
- odpowiedzialną,
- sumienną i staranną

To zachęcamy Cię do aplikowania na praktykę absolwencką w ZUS

**W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce, posiadającej jednostki w całej Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- świadczenie pieniężne,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonego mentora oraz zespołu pracowników,
- zaświadczenie o odbyciu praktyki absolwenckiej, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania praktyki, opinia o praktykancie.

**Możliwe do nabycia umiejętności:**

- umiejętność postępowania zgodnie z przepisami prawa,
- umiejętność pracy w zespole, komunikacji i współpracy z innymi pracownikami
- umiejętność obsługi klienta i obiegu korespondencji
- umiejętność planowania i organizowania pracy własnej

**Warunki pracy:**

ZUS jest miejscem przyjaznym dla osób z niepełnosprawnościami. Stwarza niepełnosprawnym praktykantom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby.

**Wyposażenie stanowiska pracy:**

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy.

**Warunki wykonywania pracy:**

- spełniają warunki określone wymogami bhp,
- polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę.

Zachęcamy do składania ofert osoby z niepełnosprawnościami.

- \* formularz aplikacyjny znajduje się na stronie internetowej ZUS - Praktyki i staże - ZUS
- \*\* klauzula RODO dla kandydatów na stażystów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS - Praktyki i staże – ZUS