

KARTA USŁUGI

DOCHODZENIE NALEŻNOŚCI

Odstąpienie od zabezpieczenia



KOGO DOTYCZY?

- Właściciela, współwłaściciela, użytkownika/ współużytkownika wieczystego nieruchomości obciążonej hipoteką przymusową.
- Właściciela ruchomości obciążonej zastawem.

JAKIE DOKUMENTY SĄ WYMAGANE?

- **Wniosek**, w którym podajesz:
 - Twoje dane identyfikacyjne lub dane osoby, w imieniu której składasz wniosek: imię i nazwisko/ nazwę, identyfikator (PESEL lub NIP), telefon, adres zamieszkania/ siedziby
 - placówkę ZUS właściwą ze względu na Twoje miejsce zamieszkania
 - w przypadku hipoteki przymusowej:
 - położenie nieruchomości (miejscowość, gmina/ dzielnica)
 - oznaczenie nieruchomości (nr księgi wieczystej, działki, powierzchnia)
 - w przypadku zastawu skarbowego:
 - numer seryjny/ ewidencyjny i rodzaj ruchomości lub prawa majątkowego (maszyny, urządzenia, papiery wartościowe)
 - numer rejestracyjny i marka pojazdu (samochody)
 - treść żądania
 - uzasadnienie żądania
 - proponowane warunki odstąpienia od zabezpieczenia
 - podpis Twój lub Twojego pełnomocnika.
- **Dokumenty** uzasadniające odstąpienie od zabezpieczenia, np. dokumentacja dotycząca wartości nieruchomości, umowa przedwstępna sprzedaży, oświadczenia innych wierzycieli o wyrażeniu zgody na odstąpienie od posiadanych przez nich zabezpieczeń, dokumentacja wywłaszczeniowa.
- Oryginał lub urzędowo poświadczony **odpis pełnomocnictwa** – jeżeli wniosek składa Twój **pełnomocnik**.

KIEDY ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Wniosek możesz złożyć w dowolnym momencie.

GDZIE I W JAKI SPOSÓB ZŁOŻYĆ DOKUMENTY?

Podanie możesz:

- wysłać za pomocą **Platformy Usług Elektronicznych (PUE) ZUS**
- wysłać **pocztą** na adres naszej placówki
- złożyć **osobiście** lub przez **pełnomocnika** w biurze podawczym w każdej naszej placówce
- złożyć **ustnie** podczas rozmowy z naszym pracownikiem, który spisze z niej protokół.

JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Postępowanie

Po otrzymaniu Twojego wniosku weryfikujemy, czy jest on zasadny.

Uwzględniamy przy tym:

- wartość przedmiotu zabezpieczenia
- zabezpieczenia ustanowione na rzecz innych wierzycieli
- możliwość zabezpieczenia wierzytelności ZUS na innych nieruchomościach lub innych prawach majątkowych dłużnika
- wysokość i okres zadłużenia
- efektywność dotychczas prowadzonego postępowania egzekucyjnego
- możliwość wszczęcia i przeprowadzenia postępowania egzekucyjnego z nieruchomości objętej postępowaniem w sprawie odstąpienia od zabezpieczenia hipotecznego lub z majątku ruchomego objętego postępowaniem w sprawie odstąpienia od zabezpieczenia zastawem.

JAK I KIEDY ZUS ZAŁATWI SPRAWĘ?

Jeśli rozpatrzymy Twój wniosek pozytywnie, sporządzimy **promesę**. Określimy w niej warunki, po spełnieniu których odstąpimy od zabezpieczenia. Promesa jest ważna przez oznaczony okres (nie dłuższy niż 3 miesiące). Liczymy go od dnia następującego po dniu, w którym ją wystawiliśmy.

Jeżeli rozpatrzymy Twój wniosek odmownie, poinformujemy Cię, że nie wyrażamy zgody na odstąpienie od zabezpieczenia.

Termin rozpatrzenia

Rozpatrzymy Twój wniosek w miarę możliwości **jak najszybciej**.

CZY MOŻNA SIĘ ODWOŁAĆ?

Nie możesz odwołać się od naszego rozstrzygnięcia. Możesz złożyć **kolejny wniosek**, jeśli zmienisz warunki odstąpienia od zabezpieczenia.

INFORMACJE DODATKOWE

Skorzystaj z pomocy:

- **Centrum Obsługi Telefonicznej (COT)**

- pod numerem telefonu 22 560 16 00 (opłata za połączenie jest zgodna z planem taryfikacyjnym danego operatora)
- e-mailem: cot@zus.pl
- przez Skype'a na stronie www.zus.pl lub pod zus_centrum_obsługi_tel
- przez czat na stronie www.zus.pl

konsultanci są dostępni w dni robocze: pon.–pt. w godz. 7.00–18.00

- **naszych pracowników** w najbliższej **placówce ZUS**.

Więcej informacji znajdziesz na www.zus.pl.

PODSTAWA PRAWNA

Ustawa z dnia 6 lipca 1982 r. o księgach wieczystych i hipotece (Dz.U. z 2019 r. poz. 2204, z późn. zm.).

Karta ma charakter informacyjny i nie stanowi wykładni prawa.

Platforma Usług Elektronicznych (PUE) ZUS to nowoczesna i wygodna forma kontaktu z ZUS. Dzięki PUE możesz załatwić wiele spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi przez internet. Klienci, którzy mają konto na PUE, mogą m.in. składać elektronicznie wnioski, otrzymywać elektronicznie odpowiedzi od nas i rezerwować wizyty w naszych placówkach. Więcej informacji na temat możliwości korzystania z PUE oraz sposobu rejestracji profilu znajdziesz na stronie www.zus.pl.