

Praktyka Zawodowa
w Departamencie Infrastruktury Informatycznej
w Centrali Zakładu Ubezpieczeń Społecznych w Warszawie

Termin praktyki zawodowej: od października do listopada 2026 r.

Termin, do którego należy składać CV, list motywacyjny, formularz aplikacyjny*:
do 18.09.2026 r.

Liczba miejsc przewidzianych na praktykę: 1

Miejsce odbywania praktyki: Centrala ZUS, 01-748 Warszawa, ul. Szamocka 3, 5

Adres poczty elektronicznej: praktyki.centralazus@zus.pl

Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach praktyki zawodowej:

- Zapoznanie się ze strukturą organizacyjną Zakładu oraz zakresem obowiązków komórek organizacyjnych,
- Poznanie zasad organizacji pracy w Zakładzie oraz przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy,
- Zapoznanie się z dokumentacją i instrukcjami dotyczącymi funkcjonowania stanowiska pracy,
- Poznanie zasad eksploatacji sprzętu komputerowego, urządzeń peryferyjnych oraz oprogramowania użytkowego,
- Wykonywanie bieżących prac związanych z utrzymaniem i konserwacją sprzętu komputerowego,
- Udzielanie pomocy użytkownikom w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania,
- Wykonywanie podstawowych prac związanych z administracją systemów komputerowych i sieciowych,
- Wsparcie personalizacji, dystrybucji kart i eTokenów oraz prowadzenie rejestrów,
- Wsparcie w wydawaniu certyfikatów kwalifikowanych dla pracowników Zakładu, przez podmioty kwalifikowane,
- Pomoc przy weryfikacji podpisów elektronicznych,
- Wsparcie w monitorowaniu usługi kwalifikowanej pieczęci elektronicznej w Zakładzie,
- Pomoc w odblokowywaniu kart/eTokenów zablokowanych przez użytkownika,
- Udział w opracowywaniu i aktualizacji procedur i dokumentacji.

Od wybranej osoby oczekujemy:

- podstawowej wiedzy dotyczącej realizowanych zadań,
- umiejętności obsługi pakietu Office,

- znajomości języka angielskiego na poziomie pozwalającym czytać dokumentacji technicznej,
- zaangażowania, kreatywności,
- terminowości, rzetelności i zorganizowania.

Jeśli jesteś osobą, która:

- jest uczniem lub studentem, preferowany kierunek: Matematyka i Analiza Danych, Informatyka, Teleinformatyka lub Cyberbezpieczeństwo, Administracja,
- w dniu rozpoczęcia praktyki jest pełnoletnia,
- jest nastawiona na rozwój,
- potrafi współpracować w grupie,
- chce rozwijać się zawodowo,
- jest dokładna, komunikatywna i odpowiedzialna,

zapraszamy Cię do aplikowania na praktykę w ZUS.

W zamian oferujemy:

- zdobycie wiedzy i doświadczenia praktycznego,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonych specjalistów posiadających wieloletnie doświadczenie praktyczne,
- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji w Polsce, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- zaświadczenie o odbyciu praktyki, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania praktyki, opinia o praktykancie.

Możliwe do nabycia umiejętności:

- umiejętności w zakresie obsługi sprzętu komputerowego i oprogramowania oraz administracji systemów informatycznych,
- umiejętność postępowania z dokumentacją techniczną,
- umiejętność pracy w zespole,
- umiejętność organizowania czasu pracy,
- sprawne i efektywne komunikowanie się z innymi.

Warunki pracy:

Wypożyczenie stanowiska pracy:

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy.

Warunki wykonywania pracy:

- spełniają warunki określone wymogami bhp i ppoż.,
- polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę,
- budynek 3-piętrowy z windą oraz pomieszczeniami sanitarnymi dostosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- wejście do budynku jest zorganizowane z poziomu chodnika,
- drzwi przy wejściu do budynku otwierają się automatycznie,
- w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia do budynku znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

* formularz aplikacyjny oraz klauzula RODO dla kandydatów na praktykantów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS: <https://www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze> .