

**PRAKTYKA ZAWODOWA  
W WYDZIALE OBSŁUGI KLIENTÓW I KORESPONDENCJI  
w Oddziale ZUS w Szczecinie (1 osoba)**

**Termin praktyki zawodowej:** od 04 maja do 31 lipca 2026 r.

**Termin, w którym należy składać CV, list motywacyjny i formularz aplikacyjny\*** - do 31 marca 2026 r.

**Miejsce odbywania praktyki:** ZUS O/Szczecin, ul. Jana Matejki 22, 70-530 Szczecin

**Adres poczty elektronicznej:** [praktyki.szczecin@zus.pl](mailto:praktyki.szczecin@zus.pl)

**Zakres zadań i czynności realizowanych w ramach praktyki zawodowej:**

- zapoznanie z Regulaminem Pracy, Regulaminem Organizacyjnym Zakładu Ubezpieczeń Społecznych oraz ze strukturą Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,
- zapoznanie z przepisami z zakresu bhp i ppoż.,
- zapoznanie z wybranymi zagadnieniami z ustawy o systemie ubezpieczeń społecznych, przepisami o ochronie danych osobowych, instrukcją kancelaryjną,
- poznanie ogólnych zasad organizacji obsługi klientów i obiegu dokumentów,
- zapoznanie z urządzeniami i systemami do ewidencji dokumentów,
- wykonywanie innych zadań uzgodnionych z opiekunem.

**Od wybranej osoby oczekujemy:**

- **polisy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków NNW (na okres praktyki),**
- **orzeczenia lekarza medycyny pracy o braku przeciwwskazań zdrowotnych do odbycia praktyki,**
- umiejętności obsługi komputera i pakietu Office (Word, Excel),
- umiejętności obsługi urządzeń biurowych,
- umiejętności organizacyjnych,
- komunikatywności, terminowości i rzetelności.

**Jeśli jesteś osobą, która:**

- w dniu rozpoczęcia praktyki jest pełnoletnia,
- jest uczniem lub studentem, preferowany kierunek: usługi pocztowe i finansowe,
- potrafi współdziałać i współpracować w grupie,
- chce rozwijać się zawodowo,
- terminowo wykonuje powierzone obowiązki,

- radzi sobie w trudnych sytuacjach

zapraszamy Cię do aplikowania na praktykę zawodową w ZUS.

**W zamian oferujemy:**

- doświadczenie w pracy w jednej z największych instytucji finansowych w Polsce, posiadającej jednostki w całym kraju, realizującej zadania ważne z punktu widzenia polityki państwa i zatrudniającej fachowców w różnorodnych dziedzinach,
- możliwość uczenia się bezpośrednio od doświadczonego mentora oraz zespołu pracowników,
- zaświadczenie o odbyciu praktyki zawodowej, w którym znajduje się informacja o wykonywanych czynnościach, umiejętnościach nabytych w czasie odbywania praktyki, opinia o praktykancie.

**Możliwe do nabycia umiejętności:**

- poznanie regulaminu pracy zakładu,
- umiejętność praktycznego zastosowania przepisów, ustaw,
- umiejętność obsługi aplikacji interakcyjnych,
- umiejętność określania celów i priorytetów w realizacji powierzonych spraw,
- umiejętność pracy pod presją czasu,
- umiejętność pracy w zespole,
- umiejętność planowania i organizacja pracy własnej.

**Warunki pracy:**

ZUS jest miejscem przyjaznym dla osób z niepełnosprawnością. Stwarza praktykantom optymalne środowisko pracy, uwzględniając ich potrzeby. Istnieje możliwość dostosowania stanowiska pracy i jego wyposażenia do indywidualnych potrzeb osób z niepełnosprawnościami.

**Wyposażenie stanowiska pracy:**

- sprzęt komputerowy,
- sprzęt biurowy

**Warunki wykonywania pracy:**

- spełniają warunki określone wymogami bhp i ppoż.,
- polegają na obsłudze komputera powyżej 4 godzin na dobę,
- budynek 9 piętrowy z windą oraz pomieszczeniami sanitarnymi na poziomie 0 dostosowanymi do potrzeb osób niepełnosprawnych,
- stanowisko pracy zlokalizowane w pomieszczeniach biurowych na 1 piętrze budynku,
- przed wejściem do budynku znajduje się pochylnia służąca do pokonania różnicy poziomów chodnika,

- drzwi przy wejściu do budynku otwierają się automatycznie,
- w bezpośrednim sąsiedztwie wejścia do budynku znajdują się miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami.

\* formularz aplikacyjny znajduje się na stronie internetowej ZUS <https://www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze> .

**Klauzula RODO** dla kandydatów na praktykantów w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych znajduje się na stronie internetowej ZUS <https://www.zus.pl/o-zus/praca-w-zus/praktyki-i-staze>