

Portal eZUS – elektroniczna obsługa klientów ZUS



Podstawowe informacje o eZUS

Portal eZUS to narzędzie, które umożliwia naszym klientom dostęp do ich danych w ZUS oraz ułatwia im korzystanie z naszych usług. Możesz przejść na witrynę portalu internetowego eZUS przez stronę www.zus.pl. Przez internet możesz załatwić większość spraw związanych z ubezpieczeniami społecznymi. W portalu uzyskasz informacje o swoich ubezpieczeniach, świadczeniach, zwolnieniach lekarskich i płatnościach. Wyślesz też wnioski i dokumenty ubezpieczeniowe oraz rozliczysz składki.

Portal eZUS jest naszą elektroniczną skrzynką podawczą.

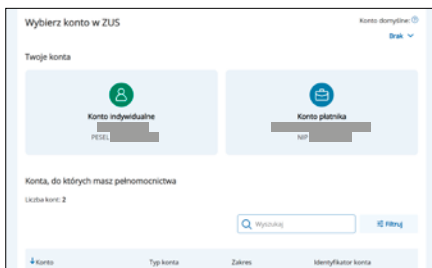
Konto na eZUS

Aby uzyskać dostęp do swoich danych w ZUS, zarejestruj się na www.zus.pl i potwierdź swoją tożsamość (zobacz: Jak skorzystać z eZUS).

Gdy to zrobisz, na portalu utworzy się Twoje konto użytkownika. Możesz na nim:

- sprawdzić swoje dane zapisane na koncie w ZUS;
- rezerwować wizyty w wybranej placówce i e-wizyty;
- wysyłać elektronicznie wnioski, np. o świadczenia dla rodzin;
- otrzymywać odpowiedzi z ZUS;
- zgłosić, że chcesz dostawać powiadomienia o wybranych zdarzeniach e-mailem lub SMS-em.

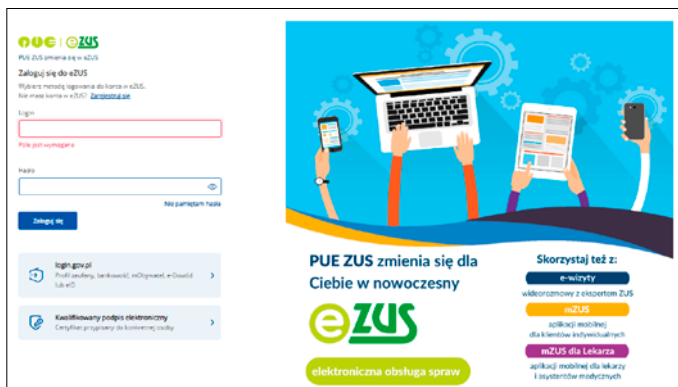
Kontaktujesz się z nami zwykle w określonej roli – jako klient indywidualny, tj. ubezpieczony, świadczeniobiorca, albo jako płatnik składek. Dlatego na swoim koncie na eZUS znajdziesz odpowiednią dla każdej roli zakładkę. Zakładki zawierają dane i usługi, z których możesz skorzystać.



eZUS dla ubezpieczonych (osób pracujących)

Po zalogowaniu zobaczysz kafelek „konto indywidualne”. Kliknij go, żeby uzyskać dostęp do zakładki „ubezpieczony”. W zakładce „ubezpieczony” możesz:

- sprawdzić stan swojego konta w ZUS;



- sprawdzić informacje o ubezpieczeniach, do których zgłosił Cię pracodawca, oraz informacje o podstawach i składkach na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne;
- sprawdzić, czy członkowie Twojej rodziny zostali prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego;
- sprawdzić informacje o zwolnieniach lekarskich oraz ustawić subskrypcje z powiadomieniem SMS lub e-mail, które otrzymasz, gdy lekarz wystawi Ci elektroniczne zwolnienie (e-ZLA);
- obliczyć w kalkulatorze emerytalnym Twoją przyszłą prognozowaną emeryturę;
- samodzielnie utworzyć potwierdzenie swoich danych w ZUS.

eZUS dla świadczeniobiorców (np. emerytów)

Po zalogowaniu zobaczysz kafelek „konto indywidualne”. Kliknij go, żeby uzyskać dostęp do zakładki „świadczeniobiorca”. W zakładce „świadczeniobiorca” możesz:

- sprawdzić informacje o przyznanych i wypłacanych świadczeniach (emeryturach, rentach, zasiłkach);
- zweryfikować formularze PIT;
- sprawdzić, czy członkowie Twojej rodziny zostali prawidłowo zgłoszeni do ubezpieczenia zdrowotnego;
- złożyć wniosek o zmianę Twoich danych do wypłaty świadczenia.

eZUS dla płatników składek (np. przedsiębiorców)

W zakładce „płatnik” możesz:

- zweryfikować stan bieżących rozliczeń;
- sprawdzić informacje o osobach zgłoszonych do ubezpieczeń;
- uzyskać informacje o elektronicznych zwolnieniach lekarskich (e-ZLA) swoich pracowników;

- złożyć wniosek o zaświadczenie o niezaleganiu w opłaceniu składek;
- samodzielnie utworzyć potwierdzenie swoich danych w ZUS.

W eZUS możesz wypełniać i wysyłać dokumenty ubezpieczeniowe przez bezpłatną internetową aplikację ePłatnik. To narzędzie dla małych i średnich przedsiębiorców (do 100 ubezpieczonych). Jest przyjazne w obsłudze dzięki specjalnym kreatorom, które krok po kroku prowadzą użytkownika przez kolejne czynności. Więcej szczegółów na temat tej aplikacji znajdziesz w ulotce „ePłatnik”.

Jak skorzystać z eZUS

Krok 1 – załóż konto na portalu eZUS

Wybierz jeden z trzech sposobów rejestracji i potwierdzenia profilu:

- Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą portalu login.gov.pl – wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Zarejestruj się i potwierdź swoją tożsamość za pomocą kwalifikowanego podpisu elektronicznego (zobacz niżej, jak go uzyskać). Wypełnij formularz elektroniczny, część danych uzupełni się automatycznie. Musisz też ustalić hasło.
- Zarejestruj konto na stronie www.zus.pl – wypełnij formularz elektroniczny (podaj imię i nazwisko, PESEL, adres e-mail i numer telefonu kontaktowego). Musisz też ustalić hasło. Potwierdź swoją tożsamość w ciągu 7 dni od rejestracji w dowolnej placówce ZUS lub podczas e-wizyty. Na wizytę przygotuj dokument tożsamości – dowód osobisty lub paszport.

Ważne! Aby zarejestrować i potwierdzić konto na eZUS, musisz mieć skończone 13 lat.

Krok 2 – uzyskaj podpis elektroniczny

Jeśli chcesz elektronicznie wysyłać do nas wnioski i inne dokumenty oraz odbierać od nas pisma, musisz mieć podpis elektroniczny. Akceptujemy:

- Podpis potwierdzony profilem zaufanym. Aby go uzyskać, złóż wniosek o profil na www.pz.gov.pl. Następnie potwierdź swoją tożsamość w jednej z naszych placówek, w urzędzie miasta lub gminy albo za pośrednictwem bankowości elektronicznej. Jest to usługa bezpłatna.

- Kwalifikowany podpis elektroniczny. Taki podpis wydają centra certyfikacji. Jest to usługa płatna. Jej koszt zależy m.in. od okresu ważności, na jaki zostanie wydany certyfikat.
- Podpis osobisty (e-dowód). Możesz go uzyskać bezpłatnie przy składaniu wniosku o nowy dowód osobisty. Certyfikat podpisu osobistego znajdzie się w e-dowodzie. Aby korzystać z podpisu osobistego, musisz mieć czytnik NFC do e-dowodu oraz zainstalować na swoim komputerze odpowiednie oprogramowanie.

Płatnicy składek, którzy chcą za pomocą aplikacji ePłatnik wysłać dokumenty zgłoszeniowe i rozliczeniowe, mogą posługiwać się nie tylko podpisem kwalifikowanym, lecz także bezpłatnym profilem zaufanym i podpisem osobistym (e-dowodem).

Ważne! Wnioski, np. o świadczenia dla rodzin, możesz podpisać i wysłać po zalogowaniu się do eZUS bez podawania dodatkowych danych.

Inne usługi w eZUS

eZUS to także usługi przeznaczone dla osób, które nie mają dostępu do internetu lub wolą bezpośredni kontakt z naszym pracownikiem. W ramach eZUS możesz:

- Skontaktować się z **Centrum Kontaktu Klientów (CKK)** ZUS, gdzie uzyskasz informacje ogólne.

Gdy potwierdzimy Twoją tożsamość (o ile masz konto na eZUS), otrzymasz informacje o Twoich danych i sprawach, które u nas załatwiasz. Z pomocą konsultanta złożysz wniosek lub zarezerwujesz wizytę w wybranej placówce.

Ważne! Do potwierdzenia tożsamości będą Ci potrzebne:

- identyfikator, który jest także loginem do portalu eZUS (10-cyfrowy);
- PIN do usługi telefonicznej. PIN możesz ustalić podczas rejestracji w eZUS. Możesz to zrobić również po zalogowaniu na swoje konto. Aby aktywować PIN do infolinii, wybierz: Ogólny → Ustawienia (Konfiguracja profilu) → Kanały dostępu.

Połączenia uwierzytelnione traktowane są priorytetowo, dzięki czemu czas oczekiwania na połączenie z konsultantem jest krótszy.

- Umówić się na wizytę w naszej placówce – to Ty wybierasz, gdzie i kiedy chcesz się z nami spotkać, abyśmy pomogli Ci załatwić Twoją sprawę. Jeśli chcesz zarezerwować wizytę, zaloguj się na swoje konto na eZUS i w menu bocznym wybierz: Wizyty (Rezerwacja wizyty w ZUS) → Rezerwacja wizyty.

Ważne! Gdy idziesz na umówioną wizytę, weź ze sobą swój login eZUS i dokument tożsamości.

- Skorzystać z **systemu informowania i kierowania ruchem**, który znajduje się we wszystkich naszych placówkach i wspiera nas w codziennej obsłudze klientów.

Zamów e-wizytę

Możesz załatwić sprawę nie tylko przez eZUS, ale także podczas wideorozmowy z naszym pracownikiem.

Zamów rozmowę w tym oddziale, który jest właściwy ze względu na Twoje miejsce zamieszkania lub adres Twojej firmy.

Gdy będziesz zamawiać e-wizytę, podaj swoje dane oraz wybierz termin i temat spotkania.

Otrzymasz e-mail z potwierdzeniem terminu spotkania i dwoma linkami: do e-wizyty i do odwołania e-wizyty. Jeśli zrezygnujesz z e-wizyty, odwołaj ją.

Ważne! Aby skorzystać z e-wizyty, musisz mieć dostęp do internetu i urządzenie z działającymi: mikrofonem, głośnikiem i kamerką.

Link do rezerwacji e-wizyty oraz szczegółowe informacje znajdziesz na stronie www.zus.pl/e-wizyta.

Masz pytania?

Możesz skorzystać z naszej infolinii (konsultanci są dostępni w dni robocze, pon.–pt., w godz. 7.00–18.00):

- pod numerem telefonu **22 560 16 00**
(koszt połączenia według Twojej umowy z operatorem telekomunikacyjnym);
- e-mailem pod adresem cot@zus.pl.

Przydatne informacje na temat rejestracji i logowania oraz wybranych usług, które są dostępne w eZUS, znajdziesz również na stronie www.zus.pl.