



ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Warszawa, 12 sierpnia 2026 r.

Gabinet Prezesa

Dotyczy: petycji z 26 czerwca 2026 r., przekazanej do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych (dalej ZUS) przez inne organy w sprawie kierunkowych zmian cyfryzacji ZUS

Szanowny Panie,

po przeanalizowaniu zgłoszonych postulatów oraz działających w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych narzędzi przeznaczonych dla płatników składek stwierdzamy, że nie ma potrzeby wprowadzania zmian w funkcjonalności i działaniu tych narzędzi. Wdrożenie rozwiązań typu API ZUS/KSeF-eZUS uznajemy za niezasadne.

Zweryfikowaliśmy dokumenty, które przekazali Państwo poprzez e-Doręczenia. Nie ma w nich błędów, które uniemożliwiałyby przesłanie ich do ZUS za pośrednictwem e-Płatnika lub programu Płatnik. Dlatego zarejestrowaliśmy je na koncie płatnika składek.

Sprawdziliśmy również funkcjonowanie e-Płatnika i programu Płatnik. Weryfikacja wykazała, że oba narzędzia działają prawidłowo. Nie mamy również informacji od innych płatników składek, aby narzędzia te nie działały właściwie. Wręcz przeciwnie – każdego dnia płatnicy składek skutecznie przesyłają za ich pośrednictwem dokumenty do ZUS.

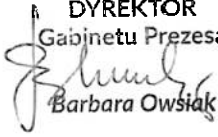
Platforma e-ZUS umożliwia także bieżącą komunikację z ZUS bez konieczności prowadzenia rozbudowanej korespondencji w formie papierowej, obejmującej setki stron dokumentów.

Aby wyjaśnić zgłoszone przez Państwa wątpliwości, Oddział zaproponował spotkanie. Nie skorzystali Państwo z tej możliwości. Oddział udzielił Państwu zatem pisemnych wyjaśnień.

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla osoby fizycznej i miejscu udostępnienia informacji, o których mowa w art.13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (RODO) jest dostępna w centrali lub terenowych jednostkach organizacyjnych ZUS oraz znajduje się w biuletynie informacji publicznej Zakładu.

Z wyrazami szacunku

DYREKTOR
Gabinetu Prezesa

Barbara Owsiak