

KONFERENCJA: „emc – zmieniający się świat administracji”

Czy administracja zmienia się tak jak oczekują klienci?

A może to administracja jest inicjatorem zmian?

Warszawa, 15 czerwca 2023 r.

09:30–10:00 – rejestracja uczestników

10:00–10:05 – powitanie uczestników

10:05–10:15 – *otwarcie konferencji* – Marlena Małag (Minister Rodziny i Polityki Społecznej)

10:15–10:25 – „*od e-składki do CSR – jak zmienia się ZUS*” – prof. Gertruda Uścińska (Prezes ZUS)

10:25–10:35 – „*mObywatel*” – Janusz Cieszyński (Minister Cyfryzacji)

10:35–10:45 – „*eUrząd Skarbowy*” – Bartosz Zbaraszczuk (Sekretarz Stanu, Szef Krajowej Administracji Skarbowej)

10:45–10:55 – „*Transformacja cyfrowa w sektorze finansowym – perspektywa nadzoru*” – dr hab. Jacek Jastrzębski, prof. Uniwersytetu Warszawskiego (Przewodniczący Komisji Nadzoru Finansowego)

10:55–11:40 – panel: „*e-urzędy w oczach klientów – jakiej obsługi oczekują klienci?*”

– Łukasz Świerżewski (Członek Zarządu PAP) – moderator,

– Janusz Cieszyński (Minister Cyfryzacji),

– Jerzy Kwieciński (Wiceprezes Zarządu Banku Pekao SA),

– prof. Gertruda Uścińska (Prezes Zakładu Ubezpieczeń Społecznych),

– Bartosz Zbaraszczuk (Sekretarz Stanu, Szef Krajowej Administracji Skarbowej).

11:40–12:00 – przerwa

12:00–12:15 – „*ubankowanie świadczeniobiorców ZUS*” – Paweł Jaroszek (Członek Zarządu ZUS)

12:15–13:15 – panel: „*Droga do Cashless Society*”

– prof. dr hab. Małgorzata Iwanicz-Drozdowska (Wiceprezes Zarządu KZBS) – moderator,

– Paweł Bułgaryn (Zastępca Dyrektora Departamentu Strategii MF),

– Joanna Erdman (Prezes Zarządu Polska Bezgotówkowa),

– dr hab. Jakub Górka (Uniwersytet Warszawski),

– prof. zw. dr hab. Janina Harasim (Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach),

– Paweł Jaroszek (Członek Zarządu ZUS).

13:15–13:30 – przerwa

13:30–13:45 – „*Zwyczajne płatnicze Polaków: trendy i ich uwarunkowania*” – dr hab. Michał Polasik, prof. UMK (Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu)

13:45–14:30 – panel: „*e-zwyczajne Polaków*”

– Monika Majewska (TVP Info) – moderator,

– Mariusz Jedynak (Członek Zarządu ZUS),

– Adam Kokozkiewicz (Dyrektor Departamentu Sprzedaży – Polski Standard Płatności /Blik/),

– dr Elżbieta Ostrowska (Przewodnicząca Zarządu Głównego Polskiego Związku Emerytów, Rencistów i Inwalidów),

– dr hab. Michał Polasik, prof. UMK (Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu).

14:30–14:35 – podsumowanie i zakończenie konferencji

14:35 – lunch

Patronat honorowy: