



Katowice, 02 marca 2021 r.

**Szanowna Pani**  
**Gertruda Uścińska**  
**Prezes**  
**Zakład Ubezpieczeń Społecznych**

## **LIST GRATULACYJNY**

*Szanowna Pani Prezes*

Z przyjemnością informuję, że zakończyła się **XV Edycja EUROPEAN QUALITY CERTIFICATE® 2020**

Kapituła Certyfikatu w składzie:  
Mgr Marcin Kałużny - Przewodniczący Kapituły, prof. Marek Roszak dr inż. Wojciech Henrykowski, dr Joanna Rosak-Szyrocka  
na posiedzeniu w dniu 31 stycznia 2021 roku wyłoniła Laureatów.

Mamy zaszczyt poinformować, że:

**EUROPEAN QUALITY CERTIFICATE® 2020**

w kategorii: **USŁUGA**

został przyznany dla **ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH**

za: **e-wizyta w ZUS**

**Serdecznie gratulujemy. Wyróżnienie stanowi docenienie Państwa profesjonalizmu, zaangażowania i dążenia do doskonalenia jakości. Proszę przyjąć wyrazy uznania.**

**Marcin Kałużny**

Przewodniczący Kapituły